



SAINT-NAZAIRE
VILLE-GARE

CONDITIONS GENERALES DE VENTE / GENERAL TERMS OF STAY

Toute réservation doit être garantie : arrhes, numéro de carte de crédit, fax avec en-tête ou e-mail avec coordonnées/*All reservations must be guaranteed : deposit, credit card number, fax with letterhead or e-mail with detail contact details*

Moyens de paiement / Payment :

Cartes de crédit acceptées : VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS, DINERS CLUB, chèques vacances/*Credit cards accepted : VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS, DINERS CLUB*

En raison d'un nombre croissant d'impayés, les chèques bancaires ne sont plus acceptés.

Délais de paiement : en cas de prise en charge, nos prestations sont payables à réception de la facture sans escompte. Les prestations prises en charge doivent être clairement signalées à la réservation. Toute prestation non convenue au préalable lors de la réservation (extras) sera payable sur place par le client à son départ. En cas de retard de paiement, des pénalités égales à trois fois le taux d'intérêt légal seront facturées sans mise en demeure préalable.

Annulation / Cancellation policy :

Sans frais pour une annulation confirmée par écrit (fax ou e-mail) la veille de l'arrivée avant 12 heures, heure de Paris / *No charge for a cancellation confirmed in writing (fax or e-mail), before 12am the previous day of arrival.*

Passé ce délai, la première nuit sera facturée/*After this time, the first night will be billed*

Séjour ecourté/ Shortened Stay :

Pour toute interruption du séjour non signalée avant 12 heures le jour du départ, la valeur d'une nuit sera facturée par l'hôtel à titre de dédommagement/*Guest will be charged one night in compensation for any shortened stay not indicated before 12 (noon) the day of departure.*

Arrivée / Check-in : Les chambres sont à votre disposition à partir de 14 heures/*Your room is available from 2 pm.*

Départ/ Check-out : Les chambres doivent être libérées à 11 heures. En cas de départ tardif souhaité, veuillez contacter la réception/*Rooms must be vacated at 11 am. Guests wishing to check out later must contact the reception.*

Lit bébé/ Cots : sans frais/*no extra charge*

Les animaux sont admis à l'hôtel / Pets are allowed in the hotel: il sera facturé 6 € par jour et par animal (non nourri)/*6 € per day and per animal (no food is provided).*

HÔTEL LE BERRY

1, place Pierre Semard
44600 Saint-Nazaire - FRA.

Tél. +33(0)2 40 22 42 61

Fax. +33 (0)2 40 22 45 34

booking@hotel-du-berry.fr

www.hotel-du-berry.fr